

Stadtverwaltung · Postfach 10 01 25 · 72422 Albstadt

An alle  
Ganztageschüler/innen,  
Eltern und Lehrkräfte  
der  
**Hohenbergschule** und  
**Schloßberg-Realschule**

DIENSTSTELLE

Amt für Familie, Bildung, Sport und  
Soziales | Medienentwicklung  
Marktstraße 35 | 72459 Albstadt  
Rathaus Ebingen

IM

KONTAKT

**Mensa im Jugendcafé Hölzle**

Frau Ilhan | Frau Savanovic

TELEFON

07431 – 5 69 83

E-MAIL-ADRESSE

hbs.mensa@gmail.com

DATUM

31.07.2023

## Software für die Schulmensa

Liebe Schüler, Eltern und Lehrkräfte,

Essen bestellen bequemer gemacht - und das auch noch von zuhause. Dazu gehört auch weiterhin das elektronische Bestell- und Bezahlssystem MensaMax.



**MensaMax** ist ein webbasiertes Abrechnungssystem. Daher können Sie sich von zu Hause bequem über Ihr internetfähiges Gerät einloggen und haben eine schnelle und gute Übersicht über die von Ihnen bestellten Menüs, als auch über Ihren Kontostand. Die Bezahlung erfolgt einfach per Überweisung, ohne Bargeld.

### Wie kann ich mich bei MensaMax anmelden?

Um MensaMax nutzen zu können, müssen Sie sich ein Kundenkonto anlegen. Hierzu geben Sie im Webbrowser (z.B. Chrome, Edge, Firefox, Opera, Safari) Ihres internetfähigen Geräts folgende Adresse ein:

**<https://mensapoint.de>**

Beantragen Sie dort ein neues Kundenkonto, in dem Sie auf den Link „Neues Kundenkonto anlegen“ klicken. Die hierfür notwendigen Daten lauten:

Das Projekt lautet:	<b>BL222</b>
Die Einrichtung lautet:	<b>HBS</b>
Der Freischaltcode lautet:	<b>1821</b>

Füllen Sie bitte die notwendigen Felder aus, die Pflichtfelder sind dabei farbig hinterlegt.

Wenn Sie den Vorgang erfolgreich abgeschlossen haben, erhalten Sie eine E-Mail mit Ihren **Zugangsdaten**. Diese bestehen aus einem **Login-Namen** und einem **Passwort**.

Mit diesen Zugangsdaten müssen Sie sich dann zukünftig immer anmelden, wenn Sie Essen bestellen oder aus anderen Gründen auf Ihr Mensakonto zugreifen möchten. Sollten Sie Ihr Passwort einmal vergessen, können Sie sich jederzeit selbst auch ein neues Passwort zusenden lassen.

## Wie zahle ich das Essen?

Die Essensversorgung wird auf Guthaben-Basis durchgeführt, daher müssen Sie im Vorhinein für eine ausreichende Deckung Ihres MensaMax-Kontos sorgen. Nachstehend finden Sie unsere Kontoverbindung. Bitte verwenden Sie dieses Konto ausschließlich für die Schulverpflegung:

Empfänger:	<b>MensaMax GmbH, Treuhandkonto Albstadt</b>
IBAN:	<b>DE65 6665 0085 0008 9745 35</b>

Bitte beachten Sie, dass Sie als **Verwendungszweck** immer Ihren **Login-Namen** verwenden, der Ihnen mit den Zugangsdaten zugesendet wird, da sonst die automatische Zuordnung der Zahlung zu Ihrem Mensakonto scheitert. Bei fehlendem oder falschem Verwendungszweck muss die Überweisung manuell bearbeitet werden, wodurch sich eine Verzögerung bei der Zuordnung ergibt.

Da jedes Kind seinen eigenen Verwendungszweck hat, müssen Sie bei mehreren Kindern auch mehrere Überweisungen tätigen.

Je nach Bankinstitut kann es von der getätigten Überweisung bis zur Gutschrift auf dem Mensakonto bis zu 4 Werktagen dauern. Wir empfehlen Ihnen, einen Dauerauftrag mit monatlicher Überweisung einzurichten.

MensaMax informiert Sie per E-Mail und durch Anzeige am Bestellterminal, wenn Ihr Kontostand unter einen Wert von 15,00 € sinken sollte.

Eventuelles Restguthaben wird bei einer Kündigung von MensaMax zurückerstattet.

## Wie kann ich Essen bestellen?

Die **Essensbestellung** kann bequem **von zuhause** an Ihrem internetfähigen Gerät oder mit einem **RFID-Chip** (siehe Beispielfoto unten) am **Bestellterminal** der Schule erfolgen.

Es werden regelmäßig zwei unterschiedliche Tagesessen (eines davon meist vegetarisch) angeboten. Der aktuelle Essenspreis beträgt

- für die Klassen 1 - 4: 3,50 €
- ab Klasse 5: 3,80 €
- für Lehr- und Verwaltungskräfte: 5,50 €

Ihre **Essensbestellung** muss bis **spätestens 08:00 Uhr des aktuellen Essenstages** eingegeben sein. Gerne können Sie Ihre Essensbestellungen auch schon zwei Wochen im Voraus tätigen.

### a) Bestellung über Webseite:

Geben Sie im Webbrowser Ihres internetfähigen Geräts die Adresse **https://mensapoint.de** ein und melden Sie sich mit den Zugangsdaten an, die Sie per E-Mail erhalten haben (Login-Name und Passwort).

Im Menü „Essensbestellung“ können Sie den „Speiseplan“ einsehen. Bestellungen oder Abbestellungen tätigen Sie unter dem Menüpunkt „Essen bestellen/stornieren“ per Klick auf das jeweilige Menü.

### b) Bestellung am Bestellterminal:

Hierzu führen Sie Ihren RFID-Chip über den Scanner des Terminals; die Legitimation erfolgt automatisch. Die Essensbestellung und auch Stornierung tätigen Sie durch Antippen des jeweiligen Menüs im angezeigten Speiseplan.

Der RFID-Chip kostet 5,00 € Pfand und wird bei Bedarf an den ersten Schultagen in der Mensa der Schule ausgegeben. Die Kosten werden beim Erhalt des Chips direkt Ihrem Mensakonto belastet. Das Pfandgeld erhalten Sie bei Rückgabe des Chips gutgeschrieben.



Da an der Mensa im Jugendcafé Hölzle die Essensausgabe nicht über ein Ausgabeterminal erfolgt, benötigen Sie einen RFID-Chip zur Legitimation nur, wenn Sie vor Ort am Bestellterminal der Hohenbergschule Essen bestellen möchten.

Der Chip speichert keinerlei Informationen über den Eigentümer. Es wird nur eine Nummer hinterlegt, über die MensaMax den Essensteilnehmer identifiziert. Wenn also der Chip verloren geht, ist lediglich der Materialwert des Chips verloren gegangen, aber kein Geld.

### c) Bestellung über App:



Laden Sie sich die MensaMax-App über den Google Play Store oder den Apple App Store auf Ihr mobiles Endgerät herunter und bestellen Sie nach Eingabe Ihrer Zugangsdaten.

## Abbestellung von Essen

**Essensabbestellungen**, z.B. wegen Krankheit, können Sie noch **am Essenstag bis um 08:00 Uhr** durchführen. Hierzu melden Sie sich bei Ihrem Mensakonto an und führen die Stornierung über den Menüpunkt „Essen bestellen/stornieren“ durch. Später eingehende An- und Abmeldungen können aus organisatorischen Gründen leider nicht berücksichtigt werden.

Wir weisen ausdrücklich darauf hin, dass nicht abgemeldete Essen auch dann bezahlt werden müssen, wenn Ihr Kind nicht am Essen teilgenommen hat.

## Essensausgabe

Zur Legitimation an der Essensausgabe werden an einigen Schulen RFID-Chips genutzt. Über den Chip wird an der Essensausgabe ausgelesen, ob und welches Essen bestellt wurde. Daher müssen Sie oder Ihr Kind den Chip zur Essensausgabe **immer** dabei haben. Für die **Essensausgabe** an der Mensa im **Jugendcafé Hölzle** ist **kein RFID-Chip** erforderlich.

## Bildungs- und Teilhabepaket (BuT)

Wir weisen Sie darauf hin, dass der Bund im Rahmen des Bildungs- und Teilhabepakets (BuT) Familien unterstützt. Die Antragsvordrucke erhalten Sie beim Jobcenter bzw. Landratsamt Zollernalbkreis.

Ein Förderantrag hat hinsichtlich Ihrer Zahlungspflicht keine aufschiebende Wirkung, d.h. auch wenn Sie einen Antrag gestellt haben, müssen Sie zunächst die vollen Kosten bezahlen. Nur wer einen **aktuellen Bescheid** bei Mensa Max vorgelegt hat, kann dann vergünstigt abgerechnet werden.

Die Vorgehensweise zur **Hinterlegung eines BuT-Gutscheins** im MensaMax-Konto kann dem **beigefügten Handout** entnommen werden.

Pfandkosten für RFID-Chips werden durch BuT nicht übernommen. Sollten Sie einen Chip benötigen, müssen Sie auf Ihr Mensakonto eine Einzahlung von 10,00 € als Deckungsbeitrag vornehmen.

## Sie haben Fragen?

Zusätzliche Informationen und Antworten zu häufigen Fragen (FAQs) finden Sie im gesonderten Dokument „**Informationen zu MensaMax**“.

Wir haben die Firma MensaMax GmbH mit Sitz in Pforzheim beauftragt, die Abwicklung der Bestellung sowie der kompletten Abrechnung in unserem Namen zu übernehmen. Bei Problemen mit diesen Themen bitten wir Sie daher, sich **zuerst** vertrauensvoll dorthin zu wenden:

<b>Telefon: 0 72 31 / 9 68 24 20</b> oder <b>E-Mail: <a href="mailto:albstadt@mensamax.de">albstadt@mensamax.de</a></b>
---

Sollten Sie keinerlei Möglichkeiten haben, sich über das Internet in MensaMax einzuloggen, nehmen Sie auch in diesem Fall unter obiger Rufnummer Kontakt mit MensaMax auf, um sich erstmalig ein Mensakonto anlegen zu lassen.

Weitere Fragen beantworten auch gerne Frau Ilhan und Frau Savanovic, Telefon 07431 - 5 69 83, oder per E-Mail an: [hbs.mensa@gmail.com](mailto:hbs.mensa@gmail.com).

Mit freundlichen Grüßen

Markus Münch  
- Amtsleitung -

**Anlagen**